

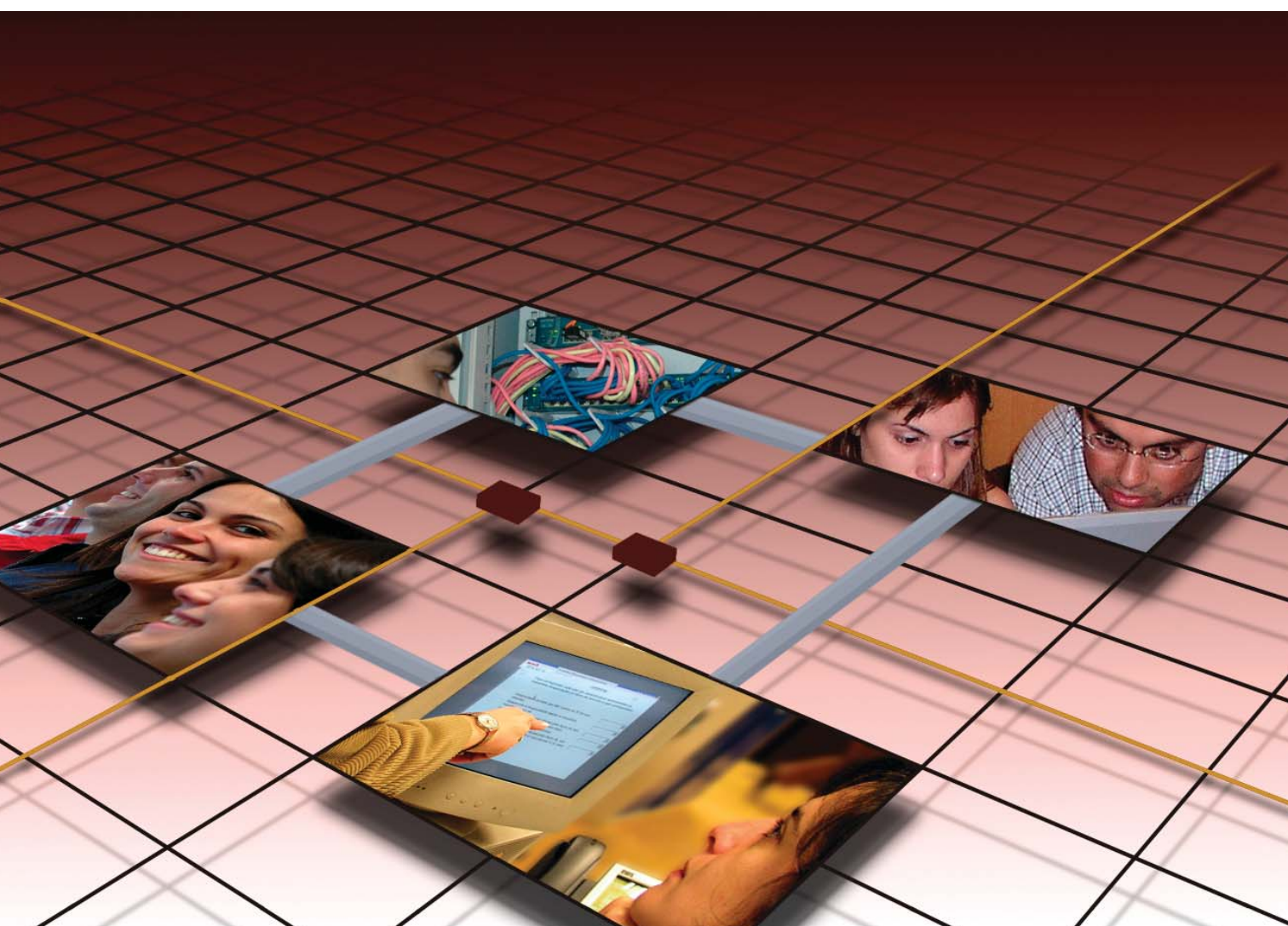


CURSOS PARA EXECUTIVOS

GESTÃO DE PROJECTOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EM INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS

1.^a edição

Início: Setembro/Outubro
(data a confirmar)



INSTITUTO SUPERIOR DE GESTÃO BANCÁRIA
ISGB – THE PORTUGUESE SCHOOL OF BANK MANAGEMENT

Associação
Portuguesa
de Bancos

ENQUADRAMENTO O curso visa fornecer conhecimentos, metodologias e ferramentas aos responsáveis pela gestão de projectos de desenvolvimento e implementação de sistemas de informação em organizações ligadas ao sector financeiro, como sejam instituições de crédito, de locação financeira, seguradoras e outras. Complementando a teoria com o estudo de casos práticos, o curso permitirá uma abordagem estruturada e sistematizada da gestão deste tipo de projectos, contribuindo para o aumento da respectiva taxa de sucesso.

A base teórica do curso é não só o corpo de conhecimento constituído pelos standards do *Project Management Body of Knowledge (PMBOK)*, do *Project Management Institute (PMI)*, como, também, a base de conhecimento do *International Project Management Association (IPMA)*. É expectável que com este curso os discentes possam, com maior facilidade e após preparação específica para tal, obter certificações internacionais, como o *Project Management Professional (PMP)* ou a certificação do IPMA. Estas certificações permitirão o seu reconhecimento internacional como profissionais na área da gestão de projectos.

OBJECTIVOS

No final do curso, os formandos devem estar aptos a:

- Identificar os factores que influenciam um projecto de SI;
- Definir, planear e controlar o âmbito de um projecto;
- Saber gerir as variáveis críticas, como sejam os prazos e os custos e o seu impacto no âmbito e qualidade dos projectos;
- Conhecer as ferramentas informáticas de suporte ao gestor de projectos;
- Reconhecer a importância da organização e gestão das equipas, da comunicação e da contratação de fornecedores de serviços e equipamentos;
- Saber gerir, de uma forma pragmática, a qualidade e os riscos dos projectos;
- Dominar as abordagens mais abrangentes e avançadas da gestão de projectos numa organização;
- Estar desportos para os processos de certificação e sua importância.

DESTINATÁRIOS

O curso tem como destinatários os profissionais que, de algum modo, estão ligados à gestão de projectos de sistemas de informação no sector financeiro. É ainda dirigido aos profissionais do sector das tecnologias de informação, ou de áreas afins, que, não tendo responsabilidades de gestão de projecto, estão interessados em alargar os seus conhecimentos de modo a melhor compreenderem a gestão de um projecto ou evoluir neste domínio.

COORDENADOR DO CURSO

Professor Doutor António Carlos Bárbara Grilo

CORPO DOCENTE [por ordem de intervenção]

O corpo docente seleccionado é composto por docentes com sólidos conhecimentos académicos e vasta experiência profissional na gestão de projectos de sistemas de informação em instituições financeiras.



António Grilo

PhD em Gestão pela University of Salford (UK), tendo anteriormente obtido um MSc em IT (UK) e uma licenciatura em Engenharia Civil no IST/UTL. Tem exercido actividades de docência em Gestão e Sistemas de Informação no ISEL e na Universidade Lusíada. Conta no seu currículo com 25 publicações científicas. Na sua actividade de consultoria em gestão e sistemas de informação, passou por várias empresas nacionais e internacionais antes da Neobiz Consulting, onde é actualmente *partner*. Tem trabalhado para grandes empresas privadas e organismos públicos, nacionais e internacionais. É actualmente membro da Direcção do *Chapter* Portugal do PMI – Project Management Institute.

Alexandre Rodrigues

Eng., PhD., Prof. PMP. É *partner* executivo da PMO Consulting (Threon Iberia)/Grupo Threon. Doutorando em Gestão de Projectos, é docente convidado em diversas instituições de ensino superior. É coordenador dos *Chapter* do PMI na Europa e África, sendo actualmente presidente do *Chapter* Portugal. Trabalhou vários anos como consultor em Gestão de Projectos no Reino Unido e EUA. É autor de vários artigos científicos em revistas internacionais da especialidade. Participou na elaboração dos standards PMBoK 2004 e OPM3 do PMI.



António Pais

Doutorando em Gestão pela Universidade Lusíada. MBA em Marketing na Universidade Católica Portuguesa (UCP) e licenciado em Economia pela Faculdade de Economia da UNL. É docente em Estratégia e Marketing na UCP e no ISGB. Publicou vários manuais de gestão. Nos últimos 10 anos trabalhou como consultor associado e *partner* em várias empresas nacionais e internacionais, sendo actualmente *partner* da Neobiz Consulting. Ao longo da sua carreira foi ainda assessor de um membro do Governo português e director financeiro em duas instituições financeiras.



CORPO DOCENTE



Mirla Oliveira

MBA com especialidade em Finanças. Fez desenvolvimento e coordenação de projectos da área de sistemas de Informação em banca comercial e banca central. Tem experiência específica em banca comercial, na Itália, desenvolvendo projectos da área de *homebanking*. Experiência no Banco Central da Venezuela, coordenando projectos de mercado de títulos de valores, e no Banco Central do Brasil, com projectos de política monetária, entre outros.

Fernanda Andrade

Curso de alta direcção em Administração Pública, licenciada em Línguas e Literaturas Modernas. Chefe de divisão de formação de quadros superiores no INA. Vasta experiência de formação para executivos de empresas privadas e organismos públicos nas áreas de comunicação, comportamento, liderança e gestão de equipas.



Renato Oliveira

Licenciatura em Informática e Matemáticas Aplicadas. Mais de 15 anos de experiência profissional em projectos. Foi administrador da CPC Tecnologias. Posteriormente assumiu funções de director de mercado de banca e seguros da INDRA CPC. Foi responsável técnico como fornecedor no desenvolvimento de plataformas multi-canal e soluções de CRM, *homebanking*, contact center, portais, plataformas Intranet e Internet, para diversos bancos nacionais e empresas de telecomunicações. Actualmente é administrador e sócio gerente da ITSECTOR Sistemas de Informação, empresa com grande especialização no desenho de soluções para os mercados financeiros e de telecomunicações.

METODOLOGIA

O curso decorre em regime presencial. As aulas têm por objectivo fornecer os conceitos teóricos relativos às áreas respectivas. Complementarmente, na generalidade das áreas serão apresentados casos práticos que os formandos deverão resolver fora do horário de aulas presenciais, sendo feita, *a posteriori*, a sua discussão em grupo.

Os formandos terão um projecto final, idealmente realizado com base em dados de organizações, que consolidará, de um modo integrado, os conhecimentos e as competências desenvolvidas ao longo do curso. Este trabalho será realizado fora do horário presencial, tendo uma apresentação e discussão presencial.



PLANO DE CURSO

O curso está organizado em três módulos, a que correspondem diversos estádios de complexidade na gestão de projectos de sistemas de informação. No primeiro módulo, são abordados os conceitos fundamentais da gestão de projectos, incluindo as suas principais variáveis: o âmbito, os prazos e os custos. No segundo módulo, são apresentados conceitos complementares, como sejam a organização e gestão de equipas, a comunicação, a qualidade, o risco e a contratação. Por fim, no terceiro módulo, é apresentada uma perspectiva avançada da gestão de projectos nas organizações e a relevância da certificação em gestão de projectos.

MÓDULOS	MATÉRIAS TEMÁTICAS	HORAS PRESENCIAIS
Módulo I	Fundamentos da Gestão de Projectos	
	Enquadramento da Gestão de Projectos de SI	9
	Gestão Integrada de Projectos	3
	Âmbito do Projecto	9
	Prazos	9
	Custos	6
	Ferramentas Informáticas (WBS Chart Pro e MS-Project)	3
	Subtotal	39
Módulo II	Complementos de Gestão de Projectos	
	Organização e Gestão de Equipas	6
	Comunicação no Projecto	6
	Gestão da Qualidade	6
	Gestão do Risco	6
	Contratação	6
	Subtotal	30
Módulo III	Gestão Avançada de Projectos	
	<i>Project Management Office</i>	3
	<i>Organizational Project Management Maturity Model</i>	3
	Certificação em Gestão de Projectos	3
	Projecto Final	
	Subtotal	9
	TOTAL	78

CERTIFICADOS

No final dos três módulos, o ISGB emitirá um **certificado** que poderá ter três níveis distintos:

- **Presença** – para os formandos que estiveram presentes em 80% das aulas presenciais, mas que não realizaram quaisquer trabalhos, nem foram sujeitos a avaliação.
- **Especialidade** – para os formandos que estiveram presentes em 80% das aulas presenciais, tendo realizado e sido avaliados com sucesso na resolução dos casos.
- **Gestor de Projectos de SI** – para os formandos que estiveram presentes em 80% das aulas presenciais, tendo realizado e sido avaliados com aproveitamento na resolução dos casos e no projecto final.

CONDIÇÕES DE ACESSO Quadros e técnicos com currículo adequado, a validar pela coordenação do curso.

INSCRIÇÕES O número máximo de inscrições é de 25.

DURAÇÃO E HORÁRIO O curso compreende 78 horas de aulas presenciais, funcionando em horário pós-laboral, às 3^{as}, 4^{as} e 5^{as} feiras, das 18h30 às 21h30.

CARTEIRA DE CURSOS PARA EXECUTIVOS

O ISGB disponibiliza uma gama de **cursos para executivos** destinados a quadros e técnicos cujas funções requerem uma actualização contínua em domínios de grande especialização:

- As NIC no Contexto das Operações Bancárias (18 horas);
- Liderança de Equipas para o Sucesso Empresarial (25 horas);
- O Impacto das Normas Internacionais de Contabilidade – NIC (21 horas);
- Concepção e Gestão de Projectos (35 horas);
- Gestão de Projectos de Sistemas de Informação em Instituições Financeiras (78 horas);
- O Código do Trabalho (27 horas);
- Produtos de Capital Garantido (18 horas).



INSTITUTO SUPERIOR DE GESTÃO BANCÁRIA
ISGB – THE PORTUGUESE SCHOOL OF BANK MANAGEMENT

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES

Margarida Sarmiento Guedes
Av. 5 de Outubro, 164, 1069-198 LISBOA
Tel.: 217 916 258 | Fax: 217 972 917 | e-mail: m.guedes@isgb.pt

www.isgb.pt